

מענה על שאלות הבהרה - מכרז 5/18 לקבלת שירותי אירוח ותשתיות, שינויים ושיפורים, וכן תחזוקה שוטפת לאתר האינטרנט
ולאפליקציה במובייל של רת"א

מספר	הסעיף במכרז	פירוט השאלה / בקשת הבהרה	תשובה
1.	בקשה כללית לקבלת נספחי המכרז	לשם נוחיות ויעילות העבודה, נבקש לקבל את נספחי המכרז בקובץ DOC לשם מילוי הנספחים בהקלדה במקום בכתב יד.	מקובל. מסמכי המכרז ונספחיו יועברו בקובץ WORD . באחריות המציע לוודא כי מסמכי המכרז ונספחיו אשר יועברו בקובץ WORD, תואמים במלואם את מסמכי המכרז ונספחיו כפי שפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il ובאתר הפרסומים הרשמי של ממשלת ישראל שכתובתו: www.jobiz.gov.il . בהם מפורסם הנוסח המחייב. יודגש כי לא תעמוד נגד רת"א כל טענה בדבר אי התאמה, ככל שתהיה, בין הנוסחים.
2.	סעיף 4.2 (ב) למסמכי המכרז – שיפורים ושינויים, סעיף 8.7 למסמכי המכרז – הצעת המחיר בהתייחס למחיר התחזוקה השנתי, סעיף 9.5 למסמכי המכרז לעניין התמורה בעד שינויים ושיפורים, סעיף 22.1 (ב) לחוזה ההתקשרות וכן נספח ב' - הצעת המחיר	נבקשכם לאשר, כי בגין שירותי שיפורים ושינויים לאתר האינטרנט ולאפליקציה (שינוי/שדרוג/שיפור/עדכון), לסכום ההצעה שיוגש מפעם לפעם מטעם הספק יתווסף שיעור תחזוקה עבור אותו שו"ש ואשר יהווה תוספת לתחזוקה השנתית, מלבד עלות השינוי/שדרוג/שיפור/עדכון.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
3.	סעיף 4.3 (ב) למסמכי המכרז – עבודות תחזוקה	נבקשכם לאשר, כי שירותי תחזוקה רגילים שאינם דורשים טיפול מיוחד כגון עדכון גרסאות ו/או טיפול בתקלות	הבקשה נדחית אין שינוי בנוסח הסעיף.

	<p>הדורשות הורדת האתרים מהאוויר יינתנו בשעות הפעילות הרגילות -09:00 .18:00</p>		
<p>אתר האינטרנט של רת"א מתממשק עם מערכת טכנולוגית אחת, מערכת ה-AD, אשר מציגה מידע באתר, המגיע מבסיס נתונים של המערכות התפעוליות ברת"א.</p> <p>הממשק נמצא באתר האינטרנט, תחת לשונית "פרסומים", ותחת האופציה "הוראות כושר אווירי למטוסים בהפעלה ישראלית".</p> <p>יובהר למען הסדר הטוב, כי לא קיימים ממשקים לאפליקציה של רת"א.</p> <p>עוד יובהר כי באתר רת"א קיימים קישורים, לשרת הטפסים הממשלתי ולשרת התשלומים הממשלתי ולאתרי אינטרנט נוספים.</p>	<p>נבקש לפרט את הממשקים הקיימים באתר ובאפליקציה.</p>	<p>סעיף 4.3 (ה) למסמכי המכרז – ממשקים</p>	<p>4.</p>
<p>המארח של האתר צריך לעמוד בתקן ISO 27001, תקן איזו ישראלי לאבטחת מידע.</p> <p>וכן לעמוד בכל הדרישות הנקובות בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.</p> <p>לפיכך סעיף 4.4(ג) למסמכי המכרז יתוקן, כך שבמקום האמור בו יבוא:</p>	<p>נבקש לפרט אילו דרישות תחזוקה נדרשות על ידכם בתחום אבטחת המידע.</p>	<p>סעיף 4.4 (ג) למסמכי המכרז – אבטחת מידע</p>	<p>5.</p>

<p>”הספק יהיה מחויב לבצע את כל העבודות בהתאם לדרישות המקובלות בנושא אבטחת מידע ובכלל זה, יידרש הספק לעמוד בתקן ISO 27001, תקן איזו ישראלי לאבטחת מידע וכן בדרישות הנקובות בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע”ז-2017”.</p>			
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש אישורכם לייחס ניסיון של קבלן משנה מטעם המציע לצורך עמידה בתנאי סף זה, כפי שניתן לייחס ניסיון של קבלן משנה מטעם המציע ביחס לשירותי התשתית והאירוח עפ”י סעיף 5.2.4 למסמכי המכרז</p>	<p>סעיף 5.2.1 למסמכי המכרז</p>	<p>.6</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקשכם לאשר כי, לעניין ניסיון העובדים הנוספים מטעם המציע ולצורך עמידה בתנאי סעיף זה, ניתן יהיה לייחס ניסיון בביצוע שינויים ושיפורים ובתחזוקת אתרי אינטרנט באמצעות שפת הפיתוח PHP, תוך שימוש ברכיבי HTML ו - Java Script.</p>	<p>סעיף 5.3.2.1 למסמכי המכרז – עובדים נוספים מטעם המציע</p>	<p>.7</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להוסיף כי הוראת סעיף 10.1 לא תחול אם הזוכה נמנע מלעמוד בלוח הזמנים עקב נסיבות שאינן תלויות בספק, לרבות כוח עליון ולרבות אי קבלת אישורים ו/או אחר מטעם רת”א</p>	<p>סעיף 10.3 למסמכי המכרז - פיצויים מוסכמים</p>	<p>.8</p>

	שיידרשו ע"י הספק על מנת להתקדם במתן השירותים והנ"ל לא ייספרו במסגרת לוח הזמנים.		
9.	סעיף 11.6 למסמכי המכרז וכן סעיף 24.3 לחוזה ההתקשרות	נבקש לציין כי רת"א תפעיל את זכותה לחלט את הערבות (ערבות ההצעה ו/או ערבות הביצוע) בכפוף להודעה מראש ובכתב ולאחר שניתנה לספק הזדמנות נאותה לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה.	אין שינוי בנוסח הסעיף.
10.	סעיף 13.1 למסמכי המכרז – שלב ראשון – עמידה בתנאי סף וכן סעיף 18.13 למסמכי המכרז	נבקש, כי ככל שרת"א תבקש הבהרות ו/או אישורים ו/או מסמכים ו/או המלצות נוספות לצורך בירור עמידת המציע בתנאי הסף להשתתפות במכרז, החומר הנוסף שיוגש ע"י המציע במענה לשאלת הבהרות, ייחשב אף הוא לצורך ניקוד איכות ההצעה.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.
11.	סעיף 14 למסמכי המכרז – זכויות קניין וכן סעיף 18 לחוזה ההתקשרות – זכויות קניין	נבקש להחריג מזכויות הקניין שיוותרו בבעלות רת"א, מוצרי מדף ו/או זכויות יוצרים במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, Know-How ופיתוחים קיימים של הספק, אשר לא פותחו בלעדית עבור רת"א ואשר בגינם יינתם לרת"א רישיון שימוש לא בלעדי וללא הגבלת זמן.	הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.

	<p>כן נבקש לציין, כי בגין תמונות ו/או רכיבים גרפיים שנרכשו ע"י הספק ממאגרי תמונות שונים, תקבל רת"א זכויות שימוש בהם, בהתאם לרישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק ובלבד שרת"א תפעל עפ"י תנאי רישיונות השימוש שנרכשו ע"י הספק מספק/י התמונות, לרבות תפעל להצגת התמונות / הרכיבים הגרפיים באופן שנמסרו לרת"א - AS IS.</p>		
<p>איך שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להחריג מסעיף זה מידע שהפך ו/או שיהפוך לנחלת הכלל.</p>	<p>סעיף 25.1 למסמכי המכרז – בעלות במידע וסודיות, סעיף 15 לחוזה ההתקשרות – חובת סודיות וכן נספח י" – התחייבות לשמירת סודיות</p>	<p>12.</p>
<p>לא מתקיים ניגוד עניינים בנסיבות המתוארות בשאלה.</p>	<p>נבקשם לאשר כי מתן שירותים לרשות שדות התעופה אינו מהווה ניגוד עניינים כמפורט בסעיף זה.</p>	<p>סעיף 26 למסמכי המכרז – ניגוד עניינים, סעיף 17 לחוזה ההתקשרות – ניגוד עניינים וכן נספח ט"ז – תצהיר והתחייבות המציע בדבר הימנעות מניגודי עניינים</p>	<p>13.</p>
<p>איך שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש לציין כי הספק יהיה אחראי לכל נזק ישיר שייגרם לרת"א כתוצאה מפעולה או ממחדל כלשהו שיבוצעו על ידו, עובדיו ו/או מי מטעמו באופן בלעדי</p>	<p>סעיף 29 למסמכי המכרז – אחריות ושיפוי, סעיף 14 לחוזה ההתקשרות – אחריות</p>	<p>14.</p>

	<p>בגין ו/או כחלק ממתן השירותים עפ"י הסכם זה, למעט אם נזק כאמור נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של רת"א וזאת מבלי שהספק יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים (לרבות אבדן הכנסה, רווח מנוע) ואחריותו לנזקים ישירים, ככל שתהיה, תוגבל בכל מקרה לגבולות האחריות המפורטים באישור קיום ביטוח האחריות המקצועית של הספק, בכפוף לתנאי הפוליסה. כן נבקש לציין כי שיפוי ו/או פיצוי ייעשה כפוף לפס"ד חלוט כנגד הספק לפיו הספק הפר את התחייבויותיו מול המזמין.</p>	<p>המבצע וכן סעיף 25 לחוזה ההתקשרות</p>	
<p>מקובל. המספר "30" בסעיף 6.5 לחוזה ההתקשרות יוחלף במספר "60".</p>	<p>נבקש לתקן את תקופת ההודעה מראש ל-60 ימים בהתאמה למפורט בסעיף 19 לחוזה ההתקשרות.</p>	<p>סעיף 6.5 לחוזה ההתקשרות</p>	<p>.15</p>
<p>אין שינוי בנוסח סעיף 8 לחוזה ההתקשרות. כמו כן, סעיף 14 לחוזה ההתקשרות יתוקן. במקום האמור בסעיפים 14.1-14.3 לחוזה ההתקשרות, יבואו הסעיפים הבאים: 14.1 המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.</p>	<p>נבקש לציין כי אחריות המציע תהיה בהתאם לאמור בסעיף 14 לחוזה ההתקשרות.</p>	<p>סעיף 8 לחוזה ההתקשרות</p>	<p>.16</p>

<p>14.2 המבצע יפצה את הממשלה על כל נזק, שייגרם לממשלה, או לצד שלישי כתוצאה מביצוע העבודה.</p> <p>14.3 למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה לרבות אחריות מקצועית לכל אבדן ו/או נזק – בין נזק לגוף ובין נזק לרכוש, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו לממשלה ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנותה של הממשלה, שליחיה ו/או עובדיה, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.</p> <p>14.4 אם הממשלה תידרש לשלם לצד כל שהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את הממשלה בשלמות בעד כל סכום או תשלום שתידרש לשלמו ואותו סכום יראו המגיע לממשלה מאת המבצע על פי חוזה זה.</p>			
<p>מקובל. סעיף 11.4 לחוזה ההתקשרות יימחק.</p>	<p>לאור חוק הגנת הפרטיות ושמירה על סודיות העובדים, נבקש לבטל סעיף זה.</p>	<p>לחוזה 11.4 סעיף ההתקשרות</p>	<p>17. סעיף 11.4 לחוזה ההתקשרות</p>
<p>במקום האמור בסעיף 12 לחוזה ההתקשרות, יבוא האמור להלן: "המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו, שמשמעותו שינוי השליטה בו (שליטה, כהגדרתה בחוק ניירות ערך התשכ"ח – 1968)</p>	<p>נבקש לבטל סעיף זה שכן הסעיף אינו מידתי ועשוי לפגוע במציע.</p>	<p>לחוזה 12 סעיף ההתקשרות – תקופת חסימה</p>	<p>18. סעיף 12 לחוזה ההתקשרות – תקופת חסימה</p>

<p>במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה."</p>			
<p>מקובל. המילים "נספח ג'" בסעיף 22.1 לחוזה ההתקשרות, יוחלפו במילים "נספח ב'".</p>	<p>יש להפנות לנספח ב' (הצעת מחיר) במקום להפנות לנספח ג' (תצהיר רו"ח על המחזור הכספי השנתי של החברה).</p>	<p>סעיף 22.1 לחוזה ההתקשרות</p>	<p>19.</p>
<p>אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש לציין כי רת"א תפעיל את זכות הקיזוז בכפוף להודעה מראש ובכתב ולאחר שניתנה לספק הזדמנות נאותה לתקן את ההפרה וההפרה לא תוקנה.</p>	<p>סעיף 23 לחוזה ההתקשרות – קיזוז ועיכון</p>	<p>20.</p>
<p>נתוני מערכות הליבה יועברו למערכת ה"כספת" (או באמצעים טכנולוגיים דומים שיקבעו על ידי הממונה על העבודה). מה"כספת" יועברו הנתונים לאתר האירוח.</p>	<p>כיצד יחשפו נתוני מערכות הליבה לשרתי האתר הנמצאים באתר האירוח?</p>	<p>פרק א' סעיף 4.1(א)(5)</p>	<p>21.</p>
<p>למסמכי המכרז יתווסף סעיף 4.1(א)(6), כמפורט להלן: "הספק יידרש להקים תווך מאובטח, בין שרתי האירוח למערכות הליבה, בהצפנת ssl."</p>	<p>האם קיים או נדרש להקים תווך מאובטח בין שרתי האירוח למערכות הליבה?</p>	<p>פרק א' סעיף 4.1(א)(5)</p>	<p>22.</p>
<p>לא קיימים סעיפים 5.7 ו-5.8 במסמכי המכרז שבנדון. תשומת לב המציעים כי ביום 21.05.2018 פורסם נוסח מעודכן של המכרז (לרבות נספחיו</p>	<p>האם הכוונה ב"אתרי אינטרנט דומים" הינה לאתרי אינטרנט בטכנולוגיית Joomla?</p>	<p>סעיף 5.7 (א), (ב), סעיף 5.8</p>	<p>23.</p>

<p>המעודכנים). הודעה בדבר תיקון המכרז כאמור, פורסמה אף בהודעה בעיתונות ביום 21.5.2018.</p> <p>ניתן לראות את נוסח המכרז המעודכן באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il ובאתר הפרסומים הרשמי של ממשלת ישראל שכתובתו: www.jobiz.gov.il.</p> <p>יודגש כי נוסח המכרז שפורסם ביום 21.5.2018 הוא הנוסח המחייב. על המציעים להגיש הצעתם בהתאם לנוסח המכרז המעודכן, ובהתאם לנספחיו המעודכנים.</p> <p><u>לאור האמור לעיל, ר' הבהרה 3 בתחתית המסמך, תחת "הבהרות נוספות".</u></p>			
<p>לא קיים סעיף 5.9 במסמכי המכרז שבנדון. ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.</p> <p>לגבי סעיף 15.4- אין חובה בהעסקת עובדים ישראלים. כמו כן אין מניעה להעברת חלק מהפיתוח לחו"ל.</p> <p>יחד עם זאת, ולמען הסר ספק יודגש כי בהתאם לאמור במסמכי המכרז, שירותי האירוח יינתנו במדינת ישראל בלבד.</p>	<p>האם קיימת חובה להעסיק עובדים ישראליים? האם ניתן להעביר חלק מהפיתוח לחו"ל?</p>	<p>סעיף 5.9, סעיף 15.4</p>	<p>24.</p>
<p>לא קיים סעיף 5.9 לנוסח המכרז המתוקן. ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.</p>	<p>האם נדרש ניסיון בפיתוח אפליקציות מובייל מבוססות Joomla?!</p>	<p>סעיף 5.9</p>	<p>25.</p>

26.	סעיף 13.3(1)	האם הכוונה ב"אתרי אינטרנט דומים" הינה לאתרי אינטרנט בטכנולוגיית Joomla? ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.	לא קיים בנוסח המכרז המתוקן סעיף 13.3(1).
27.	סעיף 13.3(1)	האם נדרש ניסיון בפיתוח אפליקציות מובייל היברידיות מבוססות Joomla? האם נדרש ידע בפיתוח קומפוננטות Joomla למובייל? ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.	לא קיים בנוסח המכרז המתוקן סעיף 13.3(1).
28.	סעיף 13.3(2), סעיף 13.3(3)	האם יש צורך בניסיון טיפול בתוכן בהיקפים דומים? האם יש צורך באנשי תוכן בפרויקט זה? ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.	לא קיימים סעיפים 13.3(2), 13.3(3) בנוסח המכרז המתוקן.
29.	סעיף 13.3(2), סעיף 13.3(3)	לאור העובדה שמדובר בפעילות הכוללת טיפול בפורטל פנימי האם קיימת דרישה עבור מנהל הפרויקט והמציע בכלל לניסיון משמעותי בתחום ניהול פורטל/ניהול ידע? ואם כן, ניסיון של כמה שנים? ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.	לא קיימים סעיפים 13.3(2), 13.3(3) בנוסח המכרז המתוקן.
30.	סעיף 13.5	מהן הדרישות ממפתח התוכנה הבכיר? ר' תשובה לשאלה 23 לעיל.	לא קיים סעיף 13.5 בנוסח המכרז המתוקן.
31.	נספח י"ח	אתר פנימי – האם עובר גם לאירוח? כיצד תהיה גישה לעובדים? אתר באנגלית – האם עובר לאירוח? לגבי האתר הפנימי- האתר הפנימי של רת"א יועבר לאירוח. הגישה לעובדים תתבצע באמצעות האדמיניסטרטור של רת"א, אשר יגדיר את העובדים באופן ידני.	

<p>לגבי האתר באנגלית- באתר באנגלית עובר לאירוח, כחלק אינטגרלי מאתר רת"א.</p>			
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להפריד ביטוח אחריות מקצועית של ספק השירות וספק האירוח במידה והם שונים .</p>	<p>כללי</p>	<p>.32</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בנוסח הסעיף.</p>	<p>נבקש להפחית גבולות אחריות מקצועית לסך של \$500,000 לשנה.</p>	<p>כללי</p>	<p>.33</p>
<p>מקובל. ר' הבהרה מספר 3 בתחתית המסמך, תחת "הבהרות נוספות".</p>	<p>נבקש סבב נוסף לשאלות הבהרה שיעלו בעקבות תשובות לסבב הנוכחי.</p>	<p>כללי</p>	<p>.34</p>

הבהרות נוספות:

1. מצ"ב נספח א' מתוקן (חוזה התקשרות).
2. **תשומת לב המציעים כי ביום 21.05.2018 פורסם נוסח מעודכן של המכרז (לרבות נספחיו המעודכנים).** הודעה בדבר תיקון המכרז כאמור לעיל, פורסמה אף בהודעה בעיתונות ביום 21.5.2018. ניתן לראות את נוסח המכרז המעודכן באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: www.mr.gov.il ובאתר הפרסומים הרשמי של ממשלת ישראל שכתובתו: www.jobiz.gov.il.
- למען הסר ספק יודגש כי נוסח המכרז שפורסם ביום 21.5.2018 הוא הנוסח המחייב. על המציעים להגיש הצעתם בהתאם ל**נוסח המכרז המעודכן, ובהתאם לנספחיו המעודכנים.**
3. **יתאפשר סבב שאלות הבהרה נוסף.** מציע שיש לו שאלות, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם מוזמן לפנות בכתב אל גב' שלי אלמליח, באמצעות כתובת המייל elmalehs@mot.gov.il עד ליום **12.07.2018 בשעה 12:00**. לעניין כללי אופן הגשת שאלות הבהרה ר' סעיף 21 למסמכי המכרז.
4. **המועד האחרון להגשת הצעות יידחה, ליום 9.8.2018 בשעה 12:00.**